

**Отчет
о работе службы школьной медиации
за 2021-2022 учебный год**

Перед ШСМ в 2021-2022 учебном году стояли следующие цели и задачи.

Цели:

1. формирование благополучной и безопасной среды для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных, конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
2. распространение среди субъектов образовательного процесса цивилизованных форм разрешения конфликтов.

Задачи:

1. выявление конфликтных ситуаций в образовательной среде и определение причин их возникновения, путей и средств их решения;
2. проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, круглых столов, общешкольных конференций и т.д.) для участников конфликтов;
3. обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности, реализация программ по подготовке медиаторов;
4. информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации;
5. содействие личностному и интеллектуальному развитию обучающихся, формирование у обучающихся способности к самоопределению и саморазвитию;
6. повышение психолого-педагогической компетентности педагогов и родителей (законных представителей) в вопросах решения конфликтных ситуаций.

Информирование всех участников образовательного процесса о работе ШСМ проходило посредством сайта школы социальных сетей.

С целью профилактики агрессивных и асоциальных проявлений среди детей, улучшения отношений в общеобразовательном учреждении были подготовлены и проведены следующие мероприятия: спортивный праздник «День Здоровья»; «Уроки доброты» в начальных классах; цикл бесед с участием инспекторов ПДН «Права, обязанности и ответственность несовершеннолетних»; акция «Твой Телефон Доверия»; психологические тренинги «Поведенческие проблемы», «Трудности в общении».

Профилактическая работа проводилась в основном в рамках классных часов для параллелей, также профилактическая просветительская деятельность осуществлялась среди педагогов и родителей (законных представителей). Классные руководители уделяют большое внимание профилактике агрессивного поведения среди обучающихся: проводят индивидуальные беседы с детьми и родителями (законными представителями), при необходимости привлекая специалистов социально-психологической службы. В соответствии с планами воспитательной работы были проведены классные часы: «Береги дружбу!» в 1-х классах, «Учимся слышать другого» во 2-3-х классах, «Милосердие – зеркало души» в 4-х классах, «Эти вредные конфликты» в 5-6 классах, «Конфликты в нашей жизни» в 7-8-х классах, «Я и конфликт» в 9-х классах, «Конфликт или взаимодействие» в 10-х классах, «Стратегии поведения в конфликте. Разрешение конфликтов» в 11-х классах.

С участием службы также проводилось мероприятие по профилактике экзаменационного стресса «Экзамен без стресса» (9-е классы, 11-е классы).

Заместитель директора по ВР

Скобейко Н.В.